



Cartagena de Indias D.T y C., 16 JUL. 2019

TC-SG-07.01- 1203 2019

Señor

**MARIO LUIS CUESTA SALCEDO**

Representante legal veeduría ciudadana Misión transparente Cartagena

Barrio ciudadela 2000 Manzana 3 Lote 19

Correo electrónico [saberperez@hotmail.com](mailto:saberperez@hotmail.com)

Teléfono: # 316-3149305

Ciudad

**REFERENCIA:** Respuesta a solicitud con radicado interno No. 1880 de 2019

Cordial Saludo.

Damos respuesta a su solicitud presentada a TRANSCARIBE S.A. el día 27 de junio de 2019 bajo el radicado interno No.1880 de 2019, de la siguiente manera:

En torno a lo solicitado en la parte **inicial** de su escrito, en segmento que carece de numeral, de acuerdo con la información suministrada por la Dirección de Planeación e Infraestructura de Transcaribe S.A, le informamos que se tomarán en cuenta sus observaciones, y se dará traslado de su preocupación al contratista.

De otra parte, es preciso aclarar que Transcaribe S.A. no entrega ni ofrece dinero o dádivas de ninguna índole a personas naturales o jurídicas. Si usted tiene conocimiento en torno a este tipo de actividades por parte de cualquier contratista, sírvase indicarnos con claridad la información necesaria para proceder conforme a derecho.

Respecto a la sugerencia insertada en el tercer párrafo de su peticorio, conforme a la información suministrada por la Dirección de Operaciones, le informamos que esta dependencia, al realizar el análisis de la misma, observó que el paradero final de la ruta X105 es denominado: "colegio ciudadela 2000" que queda al frente del colegio, este paradero se encuentra a una distancia de aproximadamente 100 metros del anterior (hogar de bien). La distancia máxima del paradero a la urbanización es de aproximadamente 400 metros.

Respecto a la situación de los adultos mayores y niños que quedan expuestos, según su afirmación, a un posible peligro al ser dejados por los busetones "fuera del área de la urbanización y en una curva peligrosa...", de conformidad con el



artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, sírvase aclarar a qué tipo de peligro se refiere, esto es, si a eventuales problemas de inseguridad o a riesgos viales, a fin de otorgarle una respuesta de fondo a este punto de su solicitud.

Sin embargo, es oportuno informarle que desde el área social de la entidad, en articulación con el área de operaciones y seguridad vial del concesionario, se está realizando el acompañamiento al desplazamiento de los estudiantes en dicha parada.

De igual manera se han realizado acompañamientos pedagógicos y volanteo en la zona.

Anexamos registros fotográficos de dicho acompañamiento.

Atentamente,

**LIDA CARAZO ORTIZ**  
Secretaria General  
TRANSCARIBE S.A.

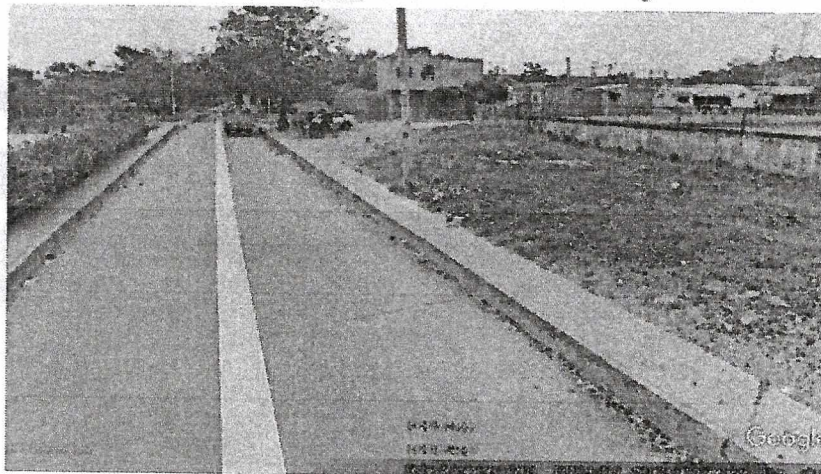
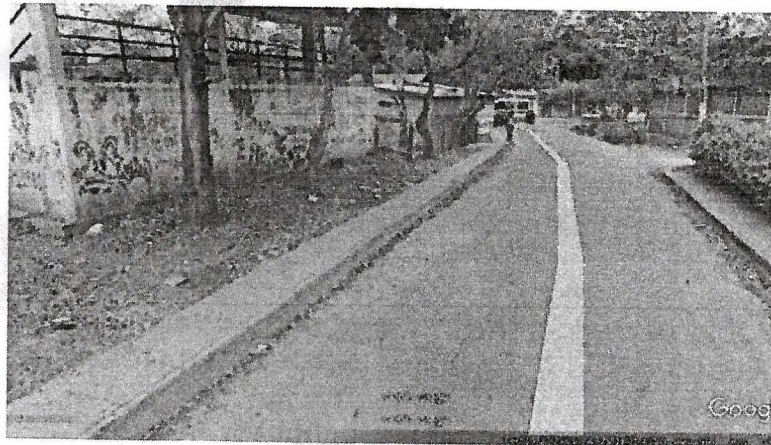
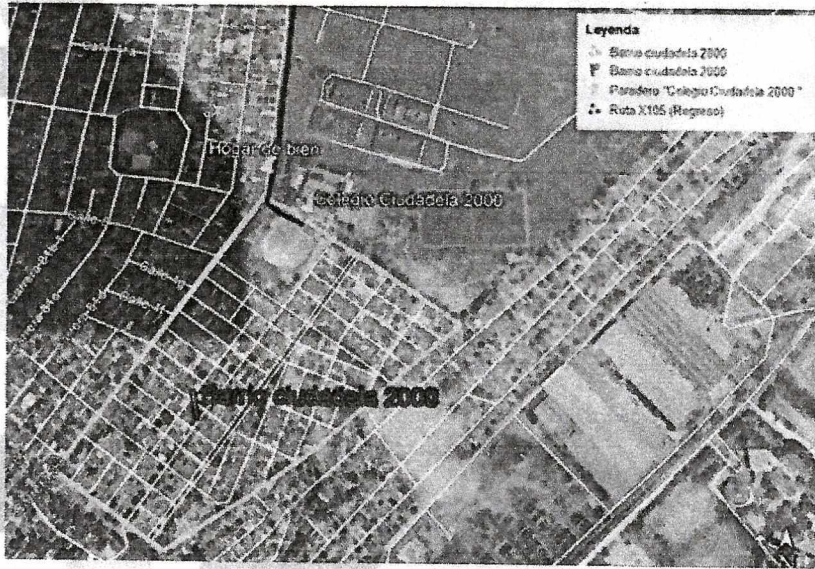
Proyecto: Fredy Vásquez  
Asesor. Jurídico externo

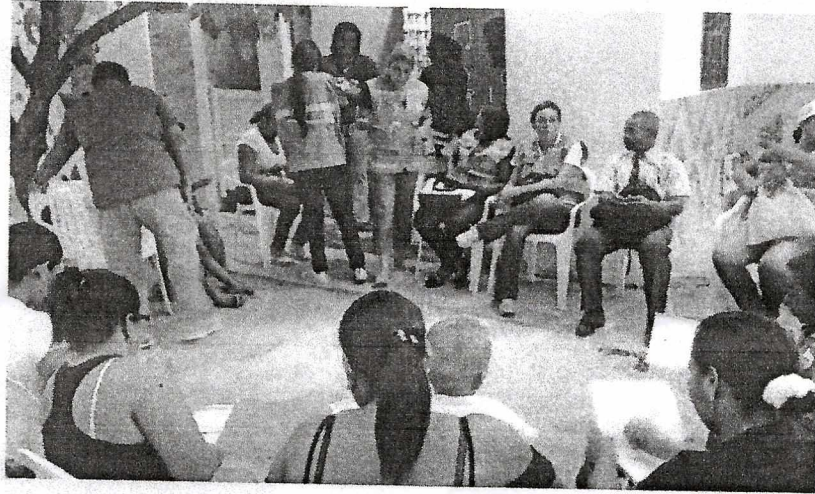
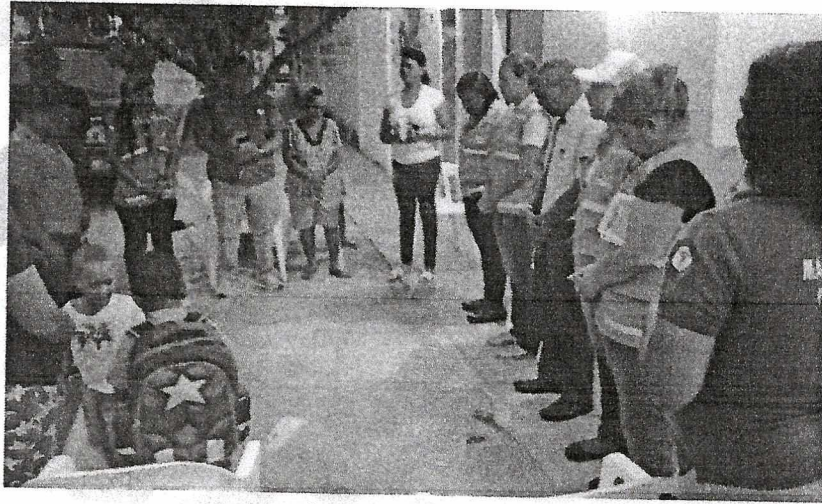
Compiló: E. Lara  
Asesor. Jurídico externo

Anexo: Tres (3) folios.



Gana  
**Cartagena y**  
Ganamos todos





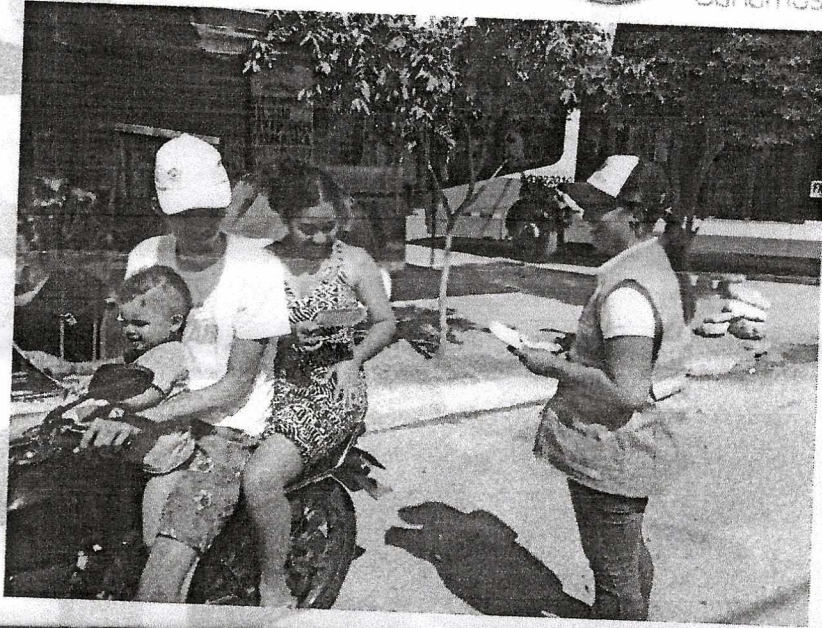
---

Transcaribe S.A. - Sistema Integrado de Transporte Masivo.  
Urb. Anita Diagonal 35 # 71-77 - Patio Portal SITM.  
Teléfono: (+57) (5) 641 13 20 - Código Postal 130010.  
Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 1:00 a 5:00 pm.





Gana  
**Cartagena y**  
Ganamos todos



## Francia Elena Cuesta Montoya

---

**De:** Francia Elena Cuesta Montoya [fcuesta@transcaribe.gov.co]  
**Enviado el:** martes, 16 de julio de 2019 2:11 p. m.  
**Para:** 'saberperez@hotmail.com'  
**CC:** 'LIDA CARAZO ORTIZ'; 'HUMBERTO JOSE RIPOLL DURANGO'; 'JUAN CARLOS PIANETA AREVALO'; 'PQR TRANSCARIBE S.A.'; 'JOHANA PATRICIA ESTREMOR CAICEDO'  
**Asunto:** TC-SG-07.01-1203-2019 Respuesta a solicitud con Rad Int 1880 de 2019  
**Datos adjuntos:** TC-SG-07.01-1203-2019\_1.PDF

**Importancia:** Alta

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Marcado

<b>Seguimiento:</b>	Destinatario	Lectura
	'saberperez@hotmail.com'	
	'LIDA CARAZO ORTIZ'	
	'HUMBERTO JOSE RIPOLL DURANGO'	
	'JUAN CARLOS PIANETA AREVALO'	Leído: 16/07/2019 5:53 p. m.
	'PQR TRANSCARIBE S.A.'	Leído: 16/07/2019 4:08 p. m.
	'JOHANA PATRICIA ESTREMOR CAICEDO'	Leído: 16/07/2019 2:20 p. m.
	'ESTEBANA PEÑATA ARRIETA'	

Cartagena de Indias, D. T y C., 16 de julio de 2019

Señor(es)  
MARIO LUIS CUESTA SALCEDO  
Representante Legal  
Veeduría Ciudadana Misión Transparente Cartagena Barrio Ciudadela 2000 Mza 3 Lot. 19  
316 314 9305  
Ciudad.

Cordial saludo.

Siguiendo las instrucciones de la Secretaria General de Transcaribe S.A., Dra. Lida Carazo O., hacemos llegar a usted por este medio el documento adjunto y sus anexos (PARTE II), para su conocimiento y fines pertinentes. Cualquier duda o inquietud por favor comunicarse con la Dra. Carazo al correo electrónico [lcarazo@transcaribe.gov.co](mailto:lcarazo@transcaribe.gov.co) o al teléfono 6411320 Ext. 128, en esta ciudad.

Este oficio se le entregará de forma física junto con sus anexos (03 folios), en el transcurso de esta semana, a la dirección que tenemos registrada de su residencia, por medio del servicio de mensajería Tempo Express.

Mucho le agradeceríamos que nos confirme por este medio la recepción de este correo.

No siendo otro el asunto de esta misiva, queda de usted.

Cordialmente,



TEMPOEXPRESS S.A.S. NIT. 806.005.329-4  
 Diagonal 21A No. 48-83 Barrio Bosque - Cartagena  
 Atención al Usuario: PBX. (095)6810177  
 www.tempoexpress.com

Lic. Míntic. 000576 de Abril 3 de 2012  
 CIU 5320 Mensajería Expresa  
 Lic. Min. Transporte 085 de Julio 5 de 2017  
 CIU 4923 Transporte Mercancía

**GUÍA  
 CRÉDITO**



**318562240188**

SERVICIO: URGENTE 2 Días

<b>FECHA ADMISIÓN:</b> 10/07/11		<b>HORA:</b> 15:56		<b>ORIGEN CIUDAD - DPTO.:</b> TRANSCARIBE SA		<b>DESTINO, CIUDAD - DPTO. / PAÍS:</b> MEDELLAN		<b>CITA PARA ENTREGAR:</b> D M A H		<b>Cobra cargue / Descargue</b> <input type="checkbox"/>	
<b>NOMBRE:</b> TRANSCARIBE SA		<b>CENTRO DE COSTO:</b> TRANSCARIBE SA		<b>UNIDADES:</b> No. 31		<b>CAUSAL DE DEVOLUCIÓN:</b> Desconocido		<b>Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino.</b>		<b>INTENTO DE ENTREGA:</b> FECHA HORA 1 D M A : : 2 D M A : : 2 D M A : : 2 D M A : : 2 D M A : :	
<b>DIRECCIÓN:</b> Calle 11320		<b>Código Postal Origen:</b> 1300000		<b>PESO (Kgs/grs):</b>		<b>Rehusado</b> No. 44		<b>Rehusado</b> No. 44		<b>Fecha de Devolución al Remitente:</b> D M A H	
<b>tel./Cel.:</b> 316 314 9305		<b>Código Postal Destino:</b> 1203-201		<b>PESO VOL. (Kgs):</b>		<b>No reside</b> No. 35		<b>No reside</b> No. 35		<b>Observaciones en la entrega:</b>	
<b>NOMBRE:</b> Marco S		<b>Cédula / TL / NIT.:</b> 10260701-1203-201		<b>PESO A COBRAR (Kgs):</b>		<b>No existe</b> No. 40		<b>No existe</b> No. 40		<b>Guía complementaria de Devolución:</b>	
<b>DIRECCIÓN:</b> Calle Ciudad: 11000 Yra 360719		<b>Cédula / TL / NIT.:</b> 10260701-1203-201		<b>VALOR DECLARADO:</b>		<b>Dirección Errada</b> No. 34		<b>Dirección Errada</b> No. 34		<b>Recibi a satisfacción</b> Nombre, C.C. y Sello Destinatario D M A H : :	
<b>tel./Cel.:</b> 316 314 9305		<b>Código Postal Destino:</b> 1203-201		<b>FLETE:</b>		<b>Otros (Novedad Operativa / Cerrado)</b>		<b>Otros (Novedad Operativa / Cerrado)</b>		<b>Guía complementaria de Devolución:</b>	
<b>NOTAS:</b> El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		<b>NO RECIBE LOS SABADOS</b> <input type="checkbox"/>		<b>C. MANEJO:</b> 02 folios		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>	
<b>Nombre, C.C. Remitente</b> Marco S 16-07-18		<b>TOTAL FLETES:</b>		<b>CARTAPORTE</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>	
<b>El Remitente deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página Web www.tempoexpress.com de TEMPO EXPRESS SAS, y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regulan el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la presentación de P.Q.R. Remítase a nuestra página Web o al PBX (095) 6810177.</b>		<b>SI NO</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>		<b>Observaciones en la entrega:</b>	

- REMITENTE -



TEMPO EXPRESS SAS

TRANSCARIBE S.A



FECHA DE IMPRESIÓN: 29 de Julio de 2019

Reporte de orden

Cliente:	TRANSCARIBE SA
Orden:	626623
Fecha de creación:	
Cantidad:	1
Cantidad cargada:	
Cantidad en proceso:	
Cantidad efectiva:	
Cantidad devuelta:	1
Guias cargadas:	

Guía No.	Orden No.	Nombre	Dirección	Ciudad	Estado
318562240188	626623	MARIO LUIS CUESTA	CIUADAELA 2000 MZ 3 LOTE 19	CARTAGENA	Devuelto (Cerrado (CE))

TC-59-07.01-1203-2019

GLORIA CAMPILLO CASTRO